

Compétences informationnelles : Service social

Leïla Saadaoui

Bibliothécaire de liaison

lsaadaoui@laurentienne.ca

Plan

- Les Compétences Informationnelles
- Préparer sa recherche / Définir son sujet
- Accéder aux ressources en ligne et imprimés
 - Trouver des articles évalués par les pairs
 - Catalogue
 - Guide de recherche
 - Bases de données spécialisées / complémentaires
 - Google Scholar
 - RACER: système de prêt entre bibliothèques
- Évaluer ses références
- Citer ses sources
 - Les styles bibliographiques
 - Zotero : logiciel de gestion de références
- Tutoriel de compétences de recherche
- Aide à la recherche d'informations

RACER : système de prêt entre bibliothèques

- Pour commander toutes les ressources documentaires **que vous ne pouvez pas obtenir par voie électronique** qu'elles se trouvent dans la collection de la Laurentienne ou ailleurs.
- Livraison de documents:
 - **Articles:** livrés à votre adresse courriel @laurentienne.ca
 - **Ouvrages imprimés:** expédiées à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre inscription à RACER.

RACER : système de prêt entre bibliothèques

- **Inscrivez-vous!**

1) laurentienne.ca/bibliotheque >

2) Prêt entre bibliothèques >

3) Nouveaux utilisateurs >

4) **Formulaire en ligne**

Retrouver un article à partir de sa référence

- Baillargeon, D. (1993). Histoire orale et histoire des femmes : itinéraires et points de rencontre. *Recherches féministes*, 6(1), 53-68.

Rechercher dans **Google Scholar**

Rechercher dans le catalogue à partir du **Titre de la revue**

- Soit accès au texte intégral, **en ligne**
- Soit aller chercher l'article dans la **collection des revues imprimées**
- Soit faire une demande de prêt entre bibliothèque à travers **RACER**.

Question de recherche :

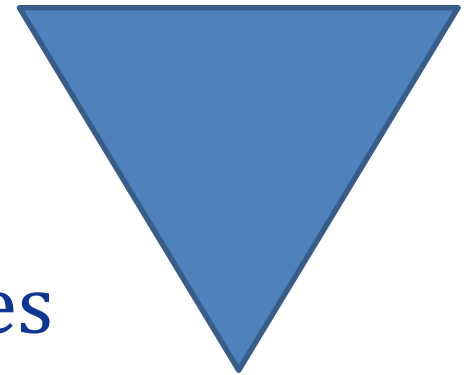
Comment contrer l'itinérance des jeunes dans le Nord de l'Ontario?

Méthode de recherche

- Préparer sa recherche!
- Choisir ses sources
- Suivant le choix, interroger le catalogue
- ou/et interroger les bases de données
- Récupérer et gérer ses références
- Évaluer ses références
- Présenter ses références dans son travail

Préparer sa recherche

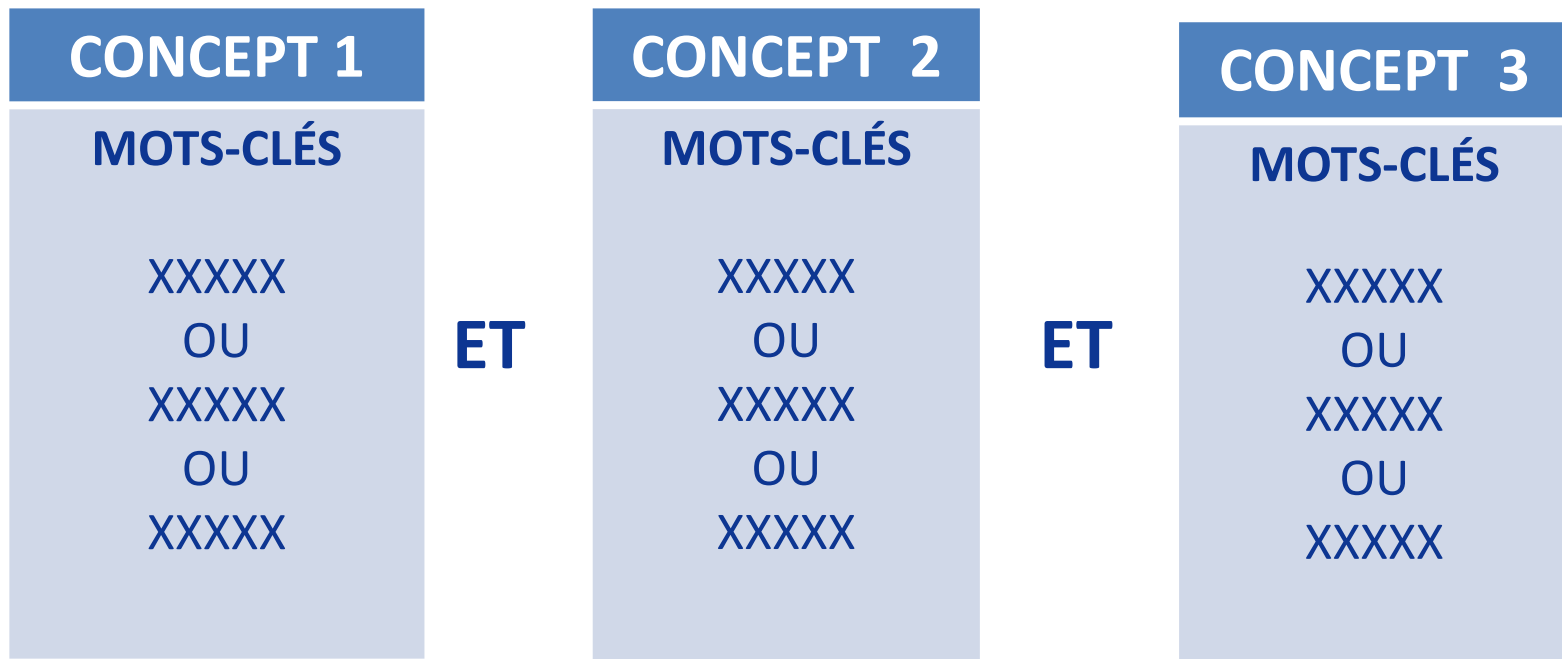
- Du **général** au **particulier**
- Choisir et cerner son sujet
- Choisir ses concepts et ses limites



Quoi? Qui? Quand? Où? Comment? Pourquoi?

- Utiliser des dictionnaires et encyclopédies, la terminologie spécialisée

Plan de concepts



Plan de concepts : exercice

Concepts	Concept 1	Concept 2	Concept 3
Mots-clés/sujets			
Keyword			
Termes dans la base de données			

Accéder aux ressources en ligne et imprimés

Bases de données

- Articles de périodiques
- Encyclopédies numériques
- Livres numériques, etc.

Catalogue

- Livres imprimés et numériques
- Périodiques, thèses, rapports, etc.
- Encyclopédies, dictionnaires, etc.

Internet

- Google et Google Scholar
- Sites web
- Blogues, Vidéos, etc.

Rechercher des ouvrages dans le catalogue et les livres électroniques

- Rechercher dans le catalogue par mots-clés ou sujets
- Rechercher dans les collections de livres électroniques
- Rechercher dans WorldCat

Sélectionner une base de données

- [Le guide de recherche en service social](#)
- [Le guide de ressources en français](#)
- [Les guides de recherche par discipline](#)
- [La liste de bases de données, A à Z](#)

Bases de données spécialisées et pertinentes

- [Social Services Abstracts](#)
- [Social Work Abstracts](#)
- [Sociological Abstracts](#)
- [PsycINFO](#)

Bases de données en français

- [Cairn](#) : base de données européenne en sciences humaines et sociales.
- [Érudit](#) : base de données canadienne en sciences humaines, sociales et naturelles.
- [FRANCIS](#) : base de données multilingue en sciences humaines et sociales.
- [Persée](#) : base de données européenne en sciences humaines et sociales. Interrogeable à travers Érudit (inclure cette base lors de votre recherche).
- [Revue.org](#) : base de données européenne en sciences humaines et sociales.
- [Eureka.cc](#) : base de données canadienne pour l'information d'actualité.

Rechercher dans les bases de données

Pour commencer :

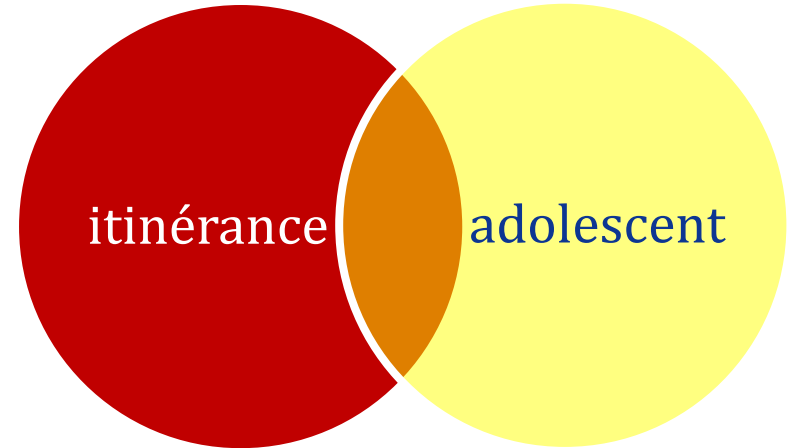
1. Utilisez la **recherche avancée**
2. Commencez par des recherches en utilisant les **concepts-clés** qui représentent votre sujet
3. Modifiez votre recherche : équilibrez entre bruit et silence
 - **Synonymes, termes reliés, termes à exclure, mots-clés**
 - Nombre de concepts-clés
 - Champs différents (Partout vs Titre, Résumé, etc.)
 - Opérateurs booléens
 - Symboles de troncature (*?!)

La recherche : trucs et astuces

Les opérateurs booléens

ET (AND)

- Les deux termes de recherche doivent se retrouver dans les résultats
- ET vous permet de **limiter** votre recherche



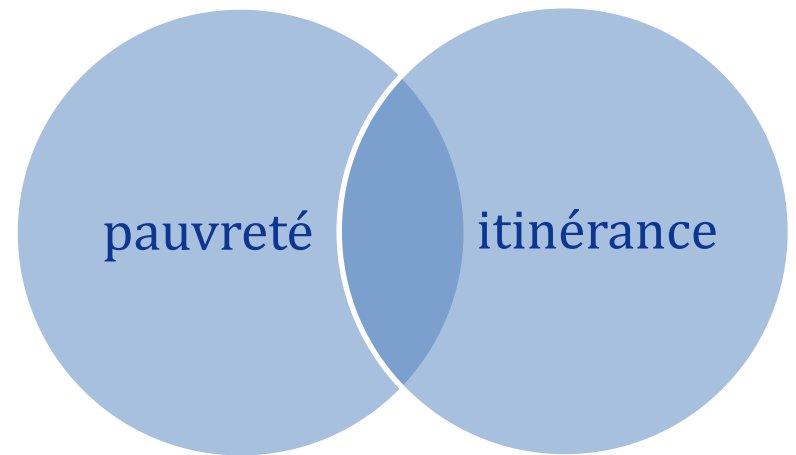
Ex : itinérance ET adolescent
(zone orange)

La recherche : trucs et astuces

Les opérateurs booléens

OU (OR)

- Un des deux termes de recherche **ou** les deux doivent se retrouver dans les résultats
- OU vous permet d'**élargir** votre recherche



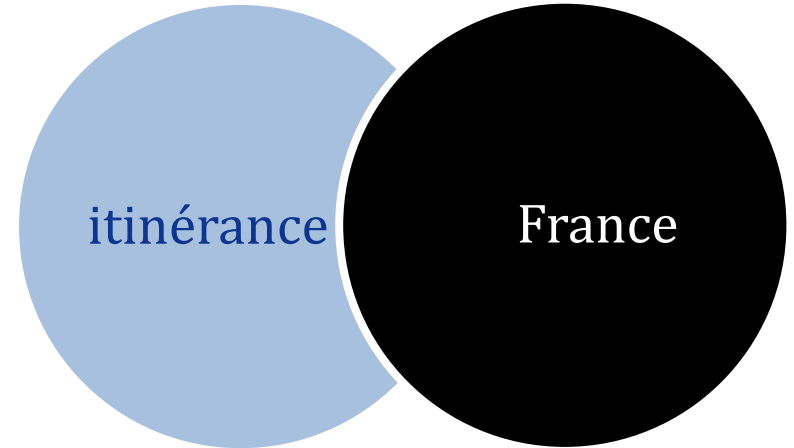
Ex : pauvreté OU itinérance
(les deux cercles – zone bleue)

La recherche : trucs et astuces

Les opérateurs booléens

SAUF (NOT)

- Le terme qui suit le SAUF ne doit pas se retrouver dans les résultats
- SAUF vous permet de **limiter** votre recherche



Ex : itinérance SAUF France
(zone bleue)

La recherche : trucs et astuces

Les symboles de troncature

- La « troncature»
 - Remplace les derniers caractères d'un mot par un symbole tel que : *, ?, \$
 - Vous permet **d'élargir** votre recherche
 - Ex : adopt* = adoption, adopté, adopter, adoptif,...
- Le masque
 - Une autre forme de troncature utilisée pour remplacer des lettres à l'intérieur d'un mot
 - Ex : coloni?ation = colonisation et colonization

Social Services Abstracts : Plateforme ProQuest

- Rechercher à travers de plusieurs bases de données à la fois
 - Ex: Social Services Abstracts, PsycINFO et Sociological Abstracts
- Champs de recherche conseillés:
 - Pour commencer: « Partout »
 - Pour affiner votre recherche: « Titre » ou « Résumé »
- Options de recherche utiles:
 - Limiter à « Revu par les pairs »
 - Type de source : Publications académiques
 - Filtre de langue : français et/ou anglais

Social Work Abstracts : Plateforme EBSCOhost

- Rechercher à travers de plusieurs bases de données à la fois
 - Ex: Social Work Abstracts et CINAHL
- Champs de recherche conseillés:
 - Pour commencer: « Sélectionner un champ »
 - Pour affiner votre recherche: « TI Title » ou « AB Abstract »
- Options de recherche utiles:
 - Limiter à « Revues académiques » (relues par un comité de lecture)
 - Filtre de langue : français et/ou anglais

Cairn

Exemple de recherche : « sans-abrisme » OU itinéraire*

- Accès au texte intégral des articles de revue (mais non pour magazines et ouvrages)
- Utiliser le formulaire de recherche avancée
- Options de recherche utiles :
 - Limiter à « Revues » (relues par un comité de lecture)
 - Possibilité de limiter suivant la discipline

Évaluer ses références

- Par rapport au sujet
- Par rapport à l'exigence universitaire
 - Crédibilité de l'auteur
 - Affiliation de l'auteur (groupe de recherche, institution universitaire)
 - Article évalué par les pairs (*peer review*)
 - Fraîcheur de l'information, de la recherche
 - Présentation de la méthode de recherche

Citer ses sources

Nous citons nos sources afin de reconnaître le travail des autres, pour éviter la malhonnêteté intellectuelle ou le plagiat.

- Présenter votre bibliographie en fin de travail
- Rédiger votre travail en citant vos sources
- Suivant le modèle demandé par le professeur ou la discipline (APA, méthode auteur-date)
- Appuyez-vous sur des [guides de style](#)
- Une référence comprend généralement les éléments suivants : a. Nom de l'auteur - b. Date de publication - c. Titre - d. Lieu d'édition - e. Éditeur.

Tutoriel de compétences de recherche

Formation en ligne sur D2L composée de 10 modules :

- Sélectionner un sujet de recherche
- Chercher dans le catalogue et les livres électroniques
- Rechercher des articles
- Le Web comme outil de recherche
- Citation et plagiat

L'ajouter à sa liste de cours (auto-enregistrement)

Après la réussite au test final, vous obtiendrez un certificat que vous pourrez remettre à vos professeur(e)s.

Aide à la recherche d'informations

- En personne à la bibliothèque
- Par téléphone :
 - 705-675-4800
- Par courriel :
 - Isaadaoui@laurentienne.ca
- Par [clavardage](#)



Question?
Clavardez avec nous!